

POLÍTICA DE CANCELACIÓN – CORONAVIRUS (COVID-19)

Términos y condiciones

Cancelaciones de reservas Parclick en escenarios o situaciones excepcionales (coronavirus):

- **Los usuarios podrán solicitar la cancelación de su reserva con derecho a reembolso íntegro de la compra siempre y cuando dicha petición se efectúe antes del día previsto de llegada, y que el inicio de su reserva se encuentre dentro del periodo comprendido entre el 8 de marzo de 2020 y el 30 de abril de 2020** (sujeto a cambios según decretos anunciados por las autoridades o Parclick). La cancelación se hará a través de su cuenta Parclick o de nuestro Departamento de Atención al Cliente, indicándonos el localizador de la reserva por email a info@parclick.com.

- La gestión de estas cancelaciones por parte del Departamento de Atención al Cliente de Parclick será siempre gratuita. No obstante, debido a las circunstancias actuales, es posible que el proceso de reembolso nos lleve algo más de tiempo del habitual, por lo que pedimos disculpas de antemano y agradecemos vuestra comprensión

French Version

POLITIQUE D'ANNULATION – CORONAVIRUS (COVID-19)

Termes et conditions

Annulations de vos réservations Parclick en situation d'exceptionnalité (coronavirus) :

- **Nos utilisateurs auront le droit de solliciter une annulation de leur réservation avec remboursement intégral de l'achat si effectuée avant la date de début de stationnement. Cette condition s'appliquera pendant la période du 8 mars 2020 au 30 avril 2020 (sujet à changement selon les décrets annoncés par les autorités ou par la société Parclick).** Cette demande sera posée via leur compte Parclick ou via notre Service Client, en nous indiquant le numéro de réservation correspondant par email à info@parclick.com.

- La gestion de ces annulations via le Service Client de Parclick sera toujours gratuite et sans frais. Dû aux circonstances actuelles, il est possible que le processus de remboursement prenne plus de temps que d'habitude, merci de votre compréhension et veuillez nous excuser pour les désagréments occasionnés.

English Version

CANCELLATION POLICY - CORONAVIRUS (COVID-19)

Terms and Conditions

Parclick cancellation policy for reservations during exceptional scenarios or situations (coronavirus)

- **Users may request the cancellation of their reservation with the right to a full refund of the purchase price, as long as this request is made before the scheduled day of arrival, and that the reservation starts within the period between March 8, 2020 and April 30, 2020 (subject to changes according to government decrees or Parclick.** The cancellation will be made through your Parclick account or our Customer Service Department, indicating the reservation locator by email to info@parclick.com..

- The handling of these cancellations by Parclick's Customer Service Department will always be free of charge. However, due to the current circumstances, the refund process may take a little longer than usual, so we apologize in advance and thank you for your understanding.

Italian Version

POLITICA DI CANCELLAZIONE - CORONAVIRUS (COVID-19)

Termini e condizioni

Politica di cancellazione Parclick per le prenotazioni in scenari o situazioni eccezionali (coronavirus)

- **Gli utenti possono richiedere la cancellazione della loro prenotazione con diritto al rimborso completo del prezzo di acquisto, a condizione che tale richiesta venga effettuata prima del giorno di arrivo previsto e che la prenotazione inizi nel periodo compreso tra l'8 marzo 2020 e il 30 aprile 2020 (con possibilità di modifiche secondo i decreti governativi o Parclick).** La cancellazione sarà effettuata tramite il vostro account Parclick o il nostro Servizio Clienti, indicando il localizzatore di prenotazione via e-mail all'indirizzo info@parclick.com.

- La gestione di queste cancellazioni da parte del Servizio Clienti di Parclick sarà sempre gratuita. Tuttavia, a causa delle circostanze attuali, il processo di rimborso potrebbe richiedere un più di tempo del previsto, per cui ci scusiamo in anticipo e vi ringraziamo per la vostra comprensione.